

Política de Privacidad

Última actualización: 26 de mayo de 2023

Política de Privacidad

Introducción

COFIÑO STAHL Y COMPAÑÍA, S.A. (la “Sociedad”, “nosotros”) será la encargada de brindarle los servicios de movilidad en la República de Guatemala, a los que podrá acceder a través del sitio www.kinto-mobility.com.gt (en adelante “el sitio”) y la aplicación KINTO SHARE – Servicio de Movilidad KINTO SHARE (en adelante “la aplicación”), la cual es propiedad de un tercero, (en adelante “el dueño de la aplicación”). COFIÑO STAHL Y COMPAÑÍA, S.A. respeta su privacidad y está comprometido con la protección de su privacidad mediante el cumplimiento de esta política.

Esta política describe los tipos de información que la Sociedad y/o el dueño de la aplicación puede coleccionar de usted o que usted puede proporcionar cuando visita el sitio www.kinto-mobility.com.gt, utiliza la aplicación o los servicios y las prácticas para obtener, usar, mantener, proteger y revelar dicha información.

Esta política se aplica a la información que se obtiene:

- En el sitio;
- En la aplicación;
- En el uso del servicio de movilidad; y
- Mediante correo electrónico, mensajes de texto y otros mensajes electrónicos entre usted y el sitio y/o la aplicación, (en adelante los Medios de Recolección de Información).

Por favor, lea cuidadosamente esta política a fin de poder comprender nuestras políticas y prácticas relativas a su información y al tratamiento que se le da a la misma. Si usted no está de acuerdo con nuestras políticas, prácticas y condiciones de uso, por favor no entre ni use el sitio, la aplicación ni los servicios. Al acceder a los mismos usted acepta expresamente que está de acuerdo con esta política de privacidad. Esta política podrá ser modificada en diferentes ocasiones en el futuro. El uso continuado del sitio, la aplicación o los servicios luego de haber realizado modificaciones se considera una aceptación de dichas modificaciones, por lo tanto, por favor, revise esta política en forma periódica para conocer sus actualizaciones.

Menores de 21 años

El sitio, la aplicación y los servicios no está dirigida a menores de 21 años, y no está destinada para atraer su atención. Si usted tiene menos de 21 años de edad, no puede utilizar los mismos. No reunimos información personal de menores de 21 años en forma intencional ni a sabiendas. Si llega a nuestro conocimiento que la información personal colectada o recibida pertenece a alguien menor de 21 años sin su consentimiento y/o el consentimiento de sus padres y/o tutores, cuando esto aplique, la eliminaremos.

Tipos de información que se reúne acerca de usted y cómo se hace

Se obtienen diferentes tipos de información de los usuarios de los Medios de Recolección de

Información, lo cual incluye:

- Información por la cual usted puede ser personalmente identificado, tal como nombre, fecha de nacimiento, dirección de residencia, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información relacionada con su documento de identificación y licencia de conducir, así como cualquier otra información identificatoria mediante la cual usted puede ser contactado en línea o fuera de línea (*online* u *offline*) (en adelante la “Información Personal”).
- Información relacionada con sus formas de pago de los servicios de movilidad y las modificaciones que realice a las mismas (en adelante Información de Medios de Pago).
- Información relacionada con las reservas de automóviles que realiza en la aplicación, así como la información asociada a las mismas, como fechas, modelo de automóvil, fecha y hora de recogida y devolución del automóvil, registro de daños de los automóviles (fotografías), u otros.
- Información sobre su forma de manejo tales como:
 - Ubicación.
 - Aceleración / Frenado [m/s^2].
 - Aceleración lateral [m/s^2].
 - Aceleración vertical [m/s^2].
 - Calibración de acelerómetro.
 - Voltaje de arranque [V].
 - Dispositivo en uso.
 - Uso de cinturón de seguridad del conductor.
 - Estado del control de transmisión electrónica.
 - Temperatura de refrigerante del motor [$^{\circ}C$].
 - Velocidad en ruta [km/h].
 - RPM (revoluciones por minuto del motor) [RPM].
 - Nivel de combustible [lts].
 - Posición de cambios [Neutral / Parking / Reversa / Forward].
 - Encendido del automóvil.
 - Detección de cableado inteligente.
 - Odómetro [m].
 - Ocupación de asiento acompañante.
 - Uso de cinturón de seguridad del acompañante.
 - Voltaje de dispositivo [V].
 - Combustible consumido durante el viaje.
 - Automóvil en ralentí o en marcha.
- Información sobre su conexión a internet, el equipo que usted usa para acceder al sitio o la aplicación, así como detalles sobre su uso. Se obtiene esta información:
 - Directamente de usted cuando usted la proporciona.
 - Automáticamente cuando usted navega a través del sitio o de la aplicación. La información colectada automáticamente puede incluir detalles de uso, direcciones IP, e información obtenida a través de *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo.
 - Automáticamente cuando usted conduce un automóvil objeto del servicio de movilidad.
 - De terceros, por ejemplo, nuestros socios comerciales.

Información que usted proporciona

La información que se obtiene puede incluir:

- Información que usted proporciona como parte de un proceso de inscripción o solicitud, tal como su información personal, extracto de sus antecedentes de tránsito e información financiera o crediticia.
- Registros y copias de su correspondencia (que incluye correos electrónicos), si usted nos contacta.
- Sus respuestas a las encuestas que podríamos solicitarle que complete para fines de investigación.
- Sus búsquedas por consultas en el sitio o la aplicación.

Tenga presente que, para poder utilizar el sitio, la aplicación y los servicios, sus datos personales deben ser veraces, auténticos, actualizados y pertenecientes a su persona y no a terceros.

Información obtenida a través de Tecnologías de Obtención Automática de Datos

Mientras usted navega e interactúa a través del sitio o de la aplicación, podrán utilizarse tecnologías de obtención automática de datos a fin de reunir cierta información sobre su equipo, acciones de navegación y patrones, lo cual incluye:

- Detalle sobre sus visitas al sitio o a la aplicación, incluso el tráfico de datos, ubicación de los datos, registros y otras comunicaciones de datos y los recursos a los que usted accede y usa en el sitio o la aplicación.
- Información sobre su computadora y conexión a internet, lo que incluye su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador.

También podrán usarse estas tecnologías para reunir información sobre sus actividades en línea a través del tiempo y de páginas web de terceros u otros servicios en línea (en adelante seguimiento de comportamiento).

La información que se obtiene automáticamente consiste en datos estadísticos y no incluye información personal, pero podría mantenerse o relacionarse con información personal que se obtiene por otros medios o que se recibe de terceros. Ello ayuda a mejorar el sitio, la aplicación, y a proporcionar un servicio mejor y más personalizado, lo que incluye el permitir:

- Estimar el volumen de público y patrones de uso.
- Guardar información sobre sus preferencias, permitiendo así acomodar el sitio y la aplicación conforme a sus intereses personales.
- Acelerar sus búsquedas.
- Reconocerlo cuando usted vuelve al sitio o a la aplicación. Las tecnologías utilizadas para esta recolección automática de datos pueden incluir:
 - *Cookies* (o *cookies* de navegación). Una *cookie* es un pequeño archivo colocado en el disco rígido de su computadora. Usted puede negarse a aceptar *cookies* de navegación activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si usted elige dicha configuración usted podría no tener acceso a determinadas partes del sitio o de la aplicación. A menos que usted haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las *cookies*, el sistema enviará *cookies* cuando su navegador se dirija al sitio o a la aplicación.
 - *Flash Cookies*. Ciertas características del sitio o de la aplicación pueden usar objetos

locales almacenados (o *flash cookies*) para obtener y almacenar información sobre sus preferencias y navegación hacia, desde y en el sitio o la aplicación. Las denominadas *flash cookies* no son administradas por la misma configuración del navegador que las usadas para las *cookies* de navegación. Para obtener información sobre la gestión de su privacidad y configuraciones de seguridad para *flash cookies* vea opciones sobre cómo se usa y revela su información.

- *Web Beacons*. Las páginas del sitio, la aplicación y los correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como *web beacons* (faros web) también conocidos como *clear gifs*, *pixel tags*, y *single-pixel gifs* que permiten, por ejemplo, contar la cantidad de usuarios que han visitado esas páginas, aplicación o abierto un correo electrónico y otras estadísticas relacionadas con los mismos, por ejemplo, registrar la popularidad de cierto contenido y verificar el sistema y la integridad del servidor.

No se obtiene información personal de modo automático, sino que se puede relacionar esta información con información personal sobre usted que se obtiene de otras fuentes o que usted proporciona.

El uso de *cookies* y otras tecnologías de rastreo por terceros

Algunos contenidos del sitio o de la aplicación, lo cual incluye la publicidad, son proporcionados por terceros, incluso por compañías de publicidad, redes y servidores de publicidad, proveedores de contenidos y aplicaciones.

Estos terceros pueden utilizar *cookies* solo o en combinación con *web beacons* u otras tecnologías de rastreo a fin de obtener información sobre usted cuando usted utilice el sitio o la aplicación. La información que obtienen puede estar relacionada con su información personal o ellos pueden obtener información, incluso información personal, sobre sus actividades en línea a través del tiempo o en diferentes páginas web y otros servicios en línea. Pueden utilizar esta información para proporcionarle publicidad basada en sus intereses (comportamiento) u otro contenido personalizado.

Nosotros no controlamos las tecnologías de rastreo de estos terceros, así como tampoco cómo pueden usarla. Si tiene alguna duda respecto de alguna publicidad u otro contenido personalizado, usted deberá contactar directamente al proveedor responsable.

Cómo se usa su información

Se usa la información que se obtiene sobre usted o que usted proporciona, inclusive la información personal:

- Para presentar el sitio y la aplicación y sus contenidos.
- Para proporcionar la información, productos o servicios que usted requiera.
- Para cumplir cualquier otro propósito para el cual usted proporciona la información.
- Para cumplir con nuestras obligaciones y exigir se respeten nuestros derechos derivados de contratos celebrados entre usted y nosotros, lo cual incluye la facturación y cobro, así como el realizar gestiones asociadas a seguros por la ocurrencia de siniestros, u otros.
- Para controlar el progreso de su manejo.
- Para responder y gestionar sus consultas y requerimientos de información.

- Para contactarlo y enviarle notificaciones asociadas a la prestación de los servicios, como el envío de correos electrónicos de confirmación por la reserva de automóviles, la solución a sus requerimientos, comunicaciones de carácter informativo o promocionales.
- Para llevar a cabo operaciones internas necesarias para ofrecer nuestros servicios, como corregir errores de *software* y problemas operativos, realizar análisis de datos, pruebas y estudios o supervisar y analizar las tendencias de uso y actividad del servicio.
- Para notificarlo sobre los cambios en el sitio, en la aplicación o cualquiera de los productos o servicios que ofrecemos o proveemos a través de ellos.
- Para permitirle participar en actividades interactivas en el sitio y en la aplicación.
- Para dar un mejor servicio de movilidad.
- Para cualquier otro propósito, con su consentimiento.

Se puede utilizar la información obtenida de usted para permitir exhibir publicidad al público meta de nuestros anunciantes. Aunque no se revela su información personal para estos propósitos sin su consentimiento, si usted hace *click* o de otro modo interactúa con una publicidad, el anunciante puede presumir que usted reúne los criterios de pertenencia a dicho público meta.

Revelar su información

Se puede revelar toda la información sobre nuestros usuarios e información que no identifique a ninguna persona, sin restricciones.

Se puede revelar la información personal obtenida o que usted proporcione tal como se describe en esta política de privacidad:

- A nuestras subsidiarias y afiliadas.
- A contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que prestan soporte a nuestra empresa y que están obligados contractualmente a mantener la confidencialidad de la información personal y utilizarla solo para los fines para los cuales se la hemos revelado.
- A un comprador u otro sucesor en el caso de una fusión, enajenación de una unidad de negocio, restructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de parte o todos los activos de la Sociedad, ya sea como empresa en marcha o como parte de un proceso de quiebra o concurso, liquidación o procedimiento similar, en el cual la información personal en poder de la Sociedad sobre los usuarios es uno de los activos transferidos.
- Para cumplir con el objetivo para el cual usted proporcionó dicha información.
- Para cualquier otro fin que se hubiera informado en el momento de proporcionar la información.
- Con su consentimiento.

Se puede también revelar su información personal:

- Para cumplir con una orden judicial, ley o proceso, lo cual incluye la respuesta a un requerimiento de un órgano gubernamental o jurisdiccional.
- Exigir el cumplimiento o aplicar nuestros términos y condiciones de uso y otros acuerdos, incluidos aquellos con fines de facturación y cobro.
- A fin de proteger los derechos, bienes o seguridad de la Sociedad, de nuestros clientes u otros.

Transferencia internacional de datos

La Sociedad es una empresa que forma parte de una red de distribuidores global. Se puede transferir la información personal que se reúne sobre usted a destinatarios en países distintos al cual la información fue originalmente obtenida. Esos países pueden no tener las mismas leyes sobre protección de datos que el país en el cual usted proporcionó la información originalmente. Al transferir su información a otros países, se protegerá en la forma descrita en esta política de privacidad o de la forma que se le comunique a usted al momento de coleccionar la información (por ejemplo, mediante una notificación específica de programa de privacidad).

SEGURIDAD DE LOS DATOS

LA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN A TRAVÉS DE LA INTERNET NO ES COMPLETAMENTE SEGURA. AUNQUE HACEMOS TODO LO QUE ESTÁ A NUESTRO ALCANCE PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL, NO PODEMOS GARANTIZAR LA SEGURIDAD DE SU INFORMACIÓN PERSONAL TRANSMITIDA A TRAVÉS DEL SITIO O DE LA APLICACIÓN. TODA TRANSMISIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL ES A SU PROPIO RIESGO. NO SOMOS RESPONSABLES POR CUALQUIER ELUSIÓN DE CONFIGURACIONES DE PRIVACIDAD O MEDIDAS DE SEGURIDAD INCLUIDAS EN EL SITIO O EN LA APLICACIÓN.

Derechos sobre la Información

Todos los requerimientos relacionados con los derechos incluidos en esta sección podrán ser gestionados directamente por la Sociedad, si esto le fuera posible, o bien, serán remitidos por ésta al dueño de la aplicación con la finalidad de que pueda solventar los mismos.

Usted puede revocar en cualquier momento la autorización de almacenamiento y uso de la información a que hace referencia esta política de privacidad, sin embargo, en tal caso no podrá seguir utilizando el sitio, la aplicación o los servicios de movilidad.

Además, cuenta con el derecho de solicitar la rectificación de la información en caso sus datos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos; así como la eliminación de los mismos en caso estos ya no estuvieran vigentes.

En cumplimiento de una solicitud de eliminación de la información, se borrarán los datos que se hayan recolectado hasta la fecha en que se realizó la solicitud, sin embargo, no podrá evitar recopilaciones de información con posterioridad a esa fecha si vuelve a registrarse en la aplicación, utiliza el sitio o los servicios de movilidad en el futuro. En este último caso, deberá realizar una nueva solicitud para eliminar la nueva información que se haya recopilado.

Deberá tener presente que cuando dé de baja el servicio o solicite la eliminación de la información, se efectuará la eliminación de la información que haya sido recolectada hasta la fecha, sin embargo, se podrá retener aquella información mínima necesaria para el ejercicio de sus derechos o que estén vinculados a una gestión de cobro pendiente.

Cambios a nuestra Política de Privacidad

Es nuestra política publicar en el sitio o en la aplicación todo cambio introducido en nuestra política de privacidad. Si se realizan cambios sustanciales al tratamiento que se le da a la información personal de nuestros usuarios, se lo notificaremos mediante un aviso colocado en la página de inicio

del sitio o en la aplicación. La fecha de la última revisión de la política de privacidad aparece en la parte superior de este documento. Usted es responsable de asegurarse que tengamos su dirección de correo electrónico actualizada y activa, y de visitar periódicamente el sitio o la aplicación y esta política de privacidad para verificar si se han realizado modificaciones.