

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO

Última modificación: 11 de mayo de 2023

Este acuerdo describe los términos y condiciones generales (en adelante los "Términos y Condiciones de Uso") aplicables al uso de los Servicios (conforme será definido *infra*) ofrecidos por Cofiño Stahl y Compañía, S.A., con dirección en 10ª avenida 31-71 zona 5, Guatemala, Guatemala (en adelante "COFIÑO"), a través de la aplicación móvil denominada KINTO SHARE - Servicio de Movilidad KINTO SHARE (en adelante la "Aplicación") y/o del sitio web www.kinto-mobility.com.gt (en adelante el "Sitio"). Cualquier persona que desee usar los Servicios (en adelante el/los "Usuarios") podrá hacerlo sujetándose a estos Términos y Condiciones de Uso, a los Términos y Condiciones de Uso del Sitio, a la Política de Privacidad, a los Términos y Condiciones del Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación KINTO SHARE - Servicio de Movilidad KINTO SHARE, todos ellos disponibles en el sitio web www.kinto-mobility.com.gt y a todas las demás políticas y principios que son incorporados al presente por referencia.

La visita, el acceso, la participación, el registro, el suministro de datos, la contratación y la navegación en la Aplicación y/o el Sitio implican que el Usuario ha leído, entendido, consentido y aceptado plena y expresamente los Términos y Condiciones de Uso que aquí se establecen.

El ingreso a la Aplicación y/o el Sitio constituye el consentimiento del Usuario a utilizar la Aplicación y/o el Sitio, los Servicios y contenidos de la Aplicación y/o el Sitio sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público. La violación a estos Términos y Condiciones de Uso o la omisión de actos por parte del Usuario que a criterio de COFIÑO constituyan conductas abusivas o ilícitas, generarán el derecho de COFIÑO a denegar de manera inmediata el acceso a la Aplicación y/o el Sitio, así como a la prestación de los Servicios al Usuario en falta.

LEA DETENIDAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y SI USTED NO ESTÁ DE ACUERDO POR FAVOR NO REGISTRE SUS DATOS COMO USUARIO Y ABSTÉNGASE DE USAR EL SERVICIO.

1. MARCO

1.1. COFIÑO tiene como giro comercial la importación de vehículos y la posterior comercialización de los mismos a través de su red de agencias (las "Agencias").

1.2. Consciente de las necesidades cada vez más diversas de los clientes y pensando en una sociedad futura basada en la movilidad, COFIÑO ha incorporado una aplicación denominada KINTO SHARE - Servicio de Movilidad KINTO SHARE, así como un link digital denominado "Servicio de Movilidad KINTO SHARE" en el sitio web www.kinto-mobility.com.gt

mobility.com.gt que tiene por objeto implementar el servicio del uso temporal de vehículos a los Usuarios que accedan y se registren en la Aplicación y/o el Sitio como tales (en adelante los "Servicios"), disponible para utilizar dentro de la República Guatemala (en adelante el "Territorio"), conforme los términos y condiciones expresados en el presente.

2. OBJETO

2.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso tienen por objeto regular la relación entre COFIÑO y los Usuarios, respecto a los Servicios que presta COFIÑO a través de la Aplicación y/o el Sitio, los cuales consisten en otorgar al Usuario el uso temporal de uno o varios vehículos propiedad de COFIÑO, recibiendo como contraprestación el pago de un precio de conformidad con estos Términos y Condiciones de Uso.

2.2. Con excepción de documentos complementarios que puedan estar formados por términos y condiciones adicionales, políticas, normas, etc., los presentes Términos y Condiciones de Uso constituyen el contrato entre COFIÑO y el Usuario en lo referente al objeto del mismo y sustituyen a todos y cualesquiera contratos o pactos, sean estos orales o escritos, entre COFIÑO y el Usuario en relación con el acceso y la utilización de los Servicios a través de la Aplicación y/o del Sitio.

2.3. Estos Términos y Condiciones de Uso son de naturaleza y esencia comercial y no originan subordinación, relación de cooperación y/o conjunta entre COFIÑO y los Usuarios, ni se constituye entre las Partes ningún tipo de sociedad, *joint venture*, o agencia.

3. PARTES

3.1. En estos Términos y Condiciones de Uso, las partes son:

- a) COFIÑO, como entidad que se vincula contractualmente con su red de Agencias, pone a disposición de los Usuarios la Aplicación y/o el Sitio y presta los Servicios;
y
- b) Los Usuarios que, debidamente registrados en la Aplicación y/o el Sitio, deseen contratar los Servicios que brinda COFIÑO (en adelante las "Partes").

4. REGISTRO DE CUENTA - CREACIÓN DE PÁGINA DE PERFIL

4.1. Para registrarse como Usuario, utilizar la Aplicación y/o el Sitio y hacer uso de los Servicios se requiere tener 21 años, así como capacidad legal para contratar. No podrán acceder a la Aplicación y/o al Sitio y/o a los Servicios quienes carezcan de estas condiciones, así como los menores de edad y quienes hayan sido declarados en estado de interdicción.

4.2. Para acceder y poder hacer uso de los Servicios puestos a disposición a través de la Aplicación y/o el Sitio, el Usuario deberá registrarse completando toda la información que

se le requiera en los campos que figuran en el formulario, incluyendo su documento de identificación o pasaporte, en caso de ser extranjero; su licencia de conducir; su número de identificación tributaria (NIT) y los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad, con datos válidos y un crédito mínimo equivalente a **diez mil quetzales (Q10,000.00)**, en cumplimiento con los Términos y Condiciones de Uso del Sitio. El Usuario deberá proporcionar a COFIÑO toda la documentación que le sea requerida, registrar una cuenta con una dirección de correo electrónico válida y crear un usuario y una contraseña (en adelante la "Cuenta").

4.3. COFIÑO se reserva el derecho de verificar la identidad de los Usuarios y la veracidad y autenticidad de los antecedentes y de los documentos proporcionados, así como su vigencia. En caso de no suministrar la información o documentación que sea requerida, COFIÑO no podrá completar el proceso de verificación de los datos del Usuario y por lo tanto el Usuario no podrá utilizar los Servicios.

4.4. Creada la Cuenta conforme se indica en los puntos precedentes, el Usuario podrá personalizar su página de perfil (en adelante la "Página de Perfil").

4.5. Durante el proceso de registro de su Cuenta el Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa y mantener actualizada en todo momento la información y su Página de Perfil.

4.6. La Cuenta es personal, única e intransferible. El Usuario no podrá registrar más de una (1) cuenta a menos que COFIÑO así se lo autorice expresamente y no podrá ceder ni transferir de modo alguno su Cuenta a otra persona. En caso COFIÑO detecte distintas Cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados sin su autorización previa, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas.

4.7. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de su Cuenta y no podrá revelarla a ningún tercero. En caso de tener conocimiento o tener motivos para sospechar que los datos de su Cuenta han sido objeto de apropiación indebida o se vean amenazadas de algún modo, o en caso de uso no autorizado de su Cuenta o sospecha de ello, deberá informar inmediatamente a COFIÑO por medio de Atención al Cliente. El Usuario será responsable por todas y cualesquiera actividades desarrolladas a través de su Cuenta, salvo que dichas actividades no hayan sido autorizadas por el Usuario, y el Usuario no hubiera actuado de manera negligente (por ejemplo, pero no limitado al supuesto de no haber informado del uso no autorizado a COFIÑO).

4.8. El Usuario podrá desactivar su Cuenta en cualquier momento, accediendo a la sección de "Mi Cuenta" de la Aplicación.

4.9. El Usuario no podrá utilizar, introducir o difundir en su Cuenta y/o en su Página de Perfil contenidos de carácter ofensivo, ilegal o discriminatorio, o que induzcan a terceros al error, o que pudieran confundirse con las marcas "Toyota" y/o "Kinto", sus submarcas, sus productos, así como también con productos y marcas de cualquier otra empresa, derechos de autor vinculados a COFIÑO o a terceros, derechos de la personalidad de

terceros y/o de otros Usuarios y/o cualquier otro contenido que COFIÑO, a su exclusivo criterio, considere inadecuado. COFIÑO podrá suspender y/o inhabilitar, de modo temporal o permanente, al Usuario que infrinja lo establecido en este punto.

4.10. COFIÑO se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

5. SOLICITUD DE ALQUILER - RESERVA - MODIFICACIONES

5.1. Para acceder a los Servicios, el Usuario deberá proporcionar sus datos de Cuenta en forma correcta, completar una solicitud de alquiler en la Aplicación (en adelante "Solicitud de Alquiler"). Al realizar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir: (i) el Automóvil que desea utilizar; (ii) el Punto de Retiro del Automóvil y el Horario de Entrega; (iii) el Plazo de Alquiler; (iv) el Punto de Destino al devolver el Automóvil y el Horario de Devolución (conforme se definen abajo, y denominadas en conjunto las "Preferencias").

5.2. Elegidas las Preferencias el Usuario podrá confirmar la Solicitud de Alquiler y automáticamente se generará la reserva del Automóvil (en adelante la "Reserva") y un número de reserva (en adelante el "Número de Reserva"). Queda entendido que ningún tercero distinto al Usuario que completó la Solicitud de Alquiler y que confirmó la Reserva, podrá retirar el Automóvil del Punto de Retiro y/o devolverlo en el Punto de Destino.

5.3. El Usuario entiende y acepta que una Reserva confirmada de un Automóvil constituye un derecho limitado y temporal que COFIÑO le concede para utilizar el Automóvil por el Plazo de Alquiler (como se define *infra*) acordado en la Solicitud de Alquiler, durante cuyo tiempo el Usuario conserva el derecho de usar el Automóvil de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

5.4. El Usuario podrá realizar modificaciones en la Reserva hasta con veinticuatro (24) horas de antelación al comienzo del Plazo de Alquiler (conforme se define *infra*) y hasta con veinticuatro (24) horas de anticipación a la finalización del mismo (en adelante las "Modificaciones"). Estas modificaciones podrán gestionarse a través de la Aplicación y/o de Atención al Cliente (correo electrónico o teléfono), y están sujetas a la disponibilidad de recursos, por tanto, queda entendido que el compromiso de COFIÑO con el cliente es con respecto de la Reserva efectuada originalmente. Asimismo, a través de la Aplicación y/o de Atención al Cliente, el Usuario podrá cancelar la Reserva dentro del plazo antes indicado de veinticuatro (24) horas de antelación al comienzo del Plazo de Alquiler, ya que, de realizarla con posterioridad al mismo, se le cobrará el cien por ciento (100%) del costo de los Servicios, en concepto de penalidad, pudiendo ser el mismo cobrado a la tarjeta de crédito indicada al momento de completar la Solicitud de Alquiler o no devuelto si ya fue descontado conforme al punto nueve (9) del presente "Forma y

Medios de Pago – Oportunidad de Cobro por parte COFIÑO”.

En caso de que el Usuario necesitara realizar modificaciones de Urgencia y se encontrara fuera del plazo para realizar las Modificaciones a la Reserva de conformidad con lo indicado anteriormente, podrá contactarse a Atención al Cliente y solicitar las Modificaciones a la Reserva (las “Modificaciones de Urgencia”), las cuales estarán sujetas a disponibilidad de recursos. En caso de ser posible acceder a las mismas, se procederá a realizar las Modificaciones de Urgencia de la Reserva, debiendo abonar el Usuario un costo adicional por ello, el cual le será comunicado al momento de solicitar dichas Modificaciones de Urgencia. Si las Modificaciones de Urgencia no fueran posibles de realizar y el Usuario no pudiera utilizar los Servicios sin modificarlos y/o decide cancelar la Reserva, se cobrará al Usuario el cien por ciento (100%) del costo de los Servicios, en concepto de penalidad, pudiendo ser el mismo cobrado a la tarjeta de crédito indicada al momento de completar la Solicitud de Alquiler, o no devuelto si ya fue descontado conforme al punto nueve (9) del presente “Forma y Medios de Pago – Oportunidad de Cobro por parte COFIÑO”.

5.5. La confirmación de la Solicitud de Alquiler y la consecuente generación de la Reserva implican el conocimiento y aceptación de las condiciones de la Reserva por parte del Usuario.

6. AUTOMÓVILES

6.1. A los efectos del presente se entenderá por “Automóvil/es” aquellos automotores marca Toyota que COFIÑO pone a disposición de los Usuarios para su uso a través de la Aplicación y/o el Sitio -y que los Usuarios consecuentemente utilizan según los presentes Términos y Condiciones de Uso-, debidamente caracterizados e identificados en la Solicitud de Alquiler y en la Reserva (conforme se definen *supra*) y que se encuentran en perfectas condiciones de uso, conservación y funcionamiento.

6.2. El Usuario se hace responsable íntegramente de la custodia tanto del Automóvil como de sus accesorios y documentos hasta la efectiva devolución del mismo a COFIÑO, la que se deberá efectuar en las mismas condiciones en las que fue entregado, y de las cuales se dejará constancia en el respectivo Recibo de Entrega (conforme se define *infra*). En el caso de existir faltantes y/o daños, el Usuario deberá hacerse cargo de los mismos y/o responder por los daños y/o perjuicios ocasionados (conforme se indica *infra*), entre los que se incluyen, a modo de ejemplo no siendo esto taxativo, los daños ocasionados por rayones, abolladuras, choques, fumar dentro del vehículo, llevar mascotas fuera de su jaula, la destrucción, pérdida y/o la devolución del Automóvil con excesiva suciedad.

6.3. Tal y como se indica en el punto 14 del presente, con la entrega del Automóvil al Usuario, COFIÑO le cede el uso y la tenencia del mismo, por lo tanto, COFIÑO queda eximida de cualquier tipo de responsabilidad civil, penal, administrativa y/o de cualquier otra naturaleza que pueda derivarse de su uso, durante la vigencia de la relación

contractual entre las Partes.

7. PUNTO DE RETIRO Y PUNTO DE DESTINO - HORARIO DE ENTREGA Y HORARIO DE DEVOLUCIÓN

7.1. Al completar una Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá seleccionar una de las Agencias listadas en la Aplicación y/o el Sitio en la que retirará el Automóvil.

7.2. En la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá seleccionar una de las Agencias listadas en la Aplicación y/o el Sitio en la que entregará el Automóvil, una vez finalizado el Plazo de Alquiler (conforme se define *infra*):

7.3. Asimismo, el Usuario seleccionará en la Aplicación y/o el Sitio el horario en el que coordinará la entrega del Automóvil (en adelante el "Horario de Entrega") y el horario en el que coordinará la devolución del Automóvil (en adelante el "Horario de Devolución").

7.4. Al momento de la selección el Punto de Destino deberá ser igual al Punto de Retiro.

8. PLAZO DE ALQUILER

8.1. Al completar la Solicitud de Alquiler, el Usuario podrá elegir el término por el que utilizará el Automóvil, el que no podrá exceder de treinta (30) días calendario (en adelante el "Plazo de Alquiler").

9. FORMA Y MEDIOS DE PAGO – OPORTUNIDAD DE COBRO POR PARTE DE COFIÑO

9.1. Al momento de crear la Cuenta, tal y como se indica anteriormente, el Usuario deberá ingresar en la Aplicación y/o el Sitio los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad con la cual abonará el Servicio.

9.2. El Usuario deberá proporcionar información exacta, actual y completa respecto a las condiciones y estado de la tarjeta de crédito indicada y será su obligación mantener dicha información actualizada en todo momento, siendo el único responsable de la exactitud y perfección de la información brindada.

9.3. El Usuario se obliga a mantener la información relativa a la tarjeta de crédito ingresada en el sistema actualizada y con el mínimo de crédito indicado en el punto 4.2. del presente, durante todo el período por el que hubiere reservado el Servicio y hasta el efectivo pago del mismo y de cualquier otro rubro contemplado en los presentes Términos y Condiciones de Uso, y a denunciar inmediatamente a COFIÑO, a la dirección soportekinto@cofal.com.gt todo hurto, robo, extravío o destrucción de la misma y/o cualquier circunstancia que pudiese afectar su funcionalidad y/o la suficiencia de su crédito disponible para afrontar el pago del Servicio reservado durante dicho período, así como el pago de los demás rubros que pudieran llegar a generarse en virtud de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

9.4. En caso de ocurrir cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, en la misma oportunidad de denunciarla a COFIÑO el Usuario deberá proporcionarle los datos completos de una tarjeta de crédito de su titularidad diversa de la afectada y con el mínimo de crédito indicado, a fin de abonar el Servicio reservado.

9.5. El cobro del Servicio reservado por el Usuario bajo la Solicitud de Alquiler emitida será efectuado por COFIÑO con veinticuatro (24) horas de anticipación a la fecha de inicio de la Reserva, de contarse con esta antelación, pudiendo extenderse hasta la finalización de la Reserva con la devolución del Automóvil conforme el punto 12, a exclusiva opción de COFIÑO, mediante la o las tarjetas de crédito cuyos datos hubiese proporcionado el Usuario a COFIÑO de acuerdo con lo dispuesto en el punto 9.2. Cualquier otro monto conforme estos Términos y Condiciones de Uso que no corresponda a la Reserva inicial generada por la Solicitud de Alquiler referida en el punto 5., será cobrado por COFIÑO conforme el punto 12 – Devolución del Automóvil.

9.6. COFIÑO estará habilitada para cancelar la Reserva de forma unilateral, sin responsabilidad de su parte, en caso que no pueda acreditarse el pago de la misma en la oportunidad de cobro indicada en el punto 9.5 o en las oportunidades posteriores en las cuales COFIÑO contacte al Usuario para solicitarle otros medios de pago válidos. De ser cancelada la Reserva por parte de COFIÑO, de conformidad con lo indicado anteriormente, ésta notificará al Usuario sobre dicha cancelación, a través de cualquiera de los medios de comunicación registrados, con la finalidad de informarle también respecto a la imposibilidad de entregar el Automóvil objeto de la Reserva.

9.7. En ningún caso COFIÑO será responsable por ningún daño y/o perjuicio que el Usuario sufra como resultado de información incorrecta de las tarjetas de crédito que el Usuario hubiese proporcionado, el uso no autorizado de la misma, su hurto, robo, extravío, pérdida, destrucción, insuficiencia de crédito disponible o cualquier otra circunstancia que afecte la funcionalidad de las tarjetas de crédito para abonar el Servicio reservado. En caso de que al momento en que se proceda al pago del Servicio reservado/utilizado, éste no pudiese ser efectuado debido a cualesquiera de dichas circunstancias y el Usuario no proporcionase a COFIÑO un medio de pago alternativo, deberá abonar, en adición al precio que corresponda por el uso del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso, una penalidad que se establece en el cien por ciento (100%) de dicho precio.

9.8. El Usuario autoriza a COFIÑO a guardar la información sobre las tarjetas de crédito que ingrese o denuncie como consecuencia del Servicio y a debitar por medio de dicha información la totalidad de los rubros, cargos y penalidades estipulados en estos Términos y Condiciones de Uso, la Solicitud de Alquiler y la consecuente Reserva, sin necesidad de contar con su previa aprobación.

9.9. La imposibilidad de debitar de las tarjetas de crédito provistas por el Usuario todos o cualesquiera de los rubros, cargos y penalidades establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, producto de todas o cualesquiera de las circunstancias indicadas en el punto 9.3. anterior, incluida pero no limitada a la prevista en dicho

apartado, que no fuese subsanada por el Usuario mediante la provisión de un medio de pago alternativo, facultará a COFIÑO a activar en forma automática y de pleno derecho los mecanismos legales que considere menester a fin de procurar el cobro de sus respectivos importes, como también a iniciar las acciones legales que juzgue pertinentes a tal efecto, sin perjuicio de los daños y perjuicios que pudieren corresponder.

9.10. COFIÑO tendrá la facultad de dejar sin efecto cualquier Código Promocional, Código de Descuento, Descuento Promocional o PromoCode, indistintamente, cuando el mismo sea aplicado incorrectamente por parte del Usuario, sea por error o no, como ser el uso de Códigos que hayan sido proveídos por COFIÑO a otro Usuario. En estos casos, el monto a abonar por el Usuario corresponderá al precio total de la reserva, sin ningún descuento aplicado. De igual manera, podrá ser aplicable a sola discreción de COFIÑO la cláusula 4.10.

10. ENTREGA DEL AUTOMÓVIL

10.1. Una vez completa la Solicitud de Alquiler, elegidas las Preferencias, proporcionados los datos completos, así como los de una tarjeta de crédito de su titularidad y abonada la Reserva, el Usuario podrá retirar el Automóvil según lo indicado en el punto 7.1. del presente y en el Horario de Entrega seleccionado por el Usuario (en adelante la "Entrega del Automóvil"). La Entrega del Automóvil por parte de COFIÑO, no mediando el pago de la Reserva por parte del Usuario, queda a su exclusiva decisión, pudiendo cancelar esta Reserva por incumplimiento de estos Términos y Condiciones de Uso, lo cual será notificado al Usuario mediante los medios de contacto proveídos por él en su Reserva.

10.2. A efectos de poder proceder a la Entrega del Automóvil, el Usuario deberá presentarse y exhibir su documento de identificación o pasaporte, en caso sea extranjero; Licencia de Conducir vigente; tarjeta de crédito y comprobante de la Reserva que la Aplicación y/o el Sitio expedirá para el Usuario.

10.3. El Automóvil no será entregado en el Punto de Retiro a un tercero ajeno al Usuario que se registró en la Aplicación y/o el Sitio, completó la Solicitud de Alquiler y confirmó la Reserva.

10.4. Confirmada la identidad del Usuario, así como la vigencia de su Licencia de Conducir y tarjeta de crédito, se hará entrega del Automóvil y el Usuario suscribirá de forma física y/o electrónica un recibo acreditando la entrega del mismo (en adelante el "Recibo de Entrega") en el cual constará la fecha; el Horario de Entrega; el Número de Reserva y la recepción conforme del Automóvil, de acuerdo con los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, se hará constar el estado en el que se entrega el Automóvil, previa inspección que realizará el personal encargado en presencia del Usuario. Junto con el "Recibo de Entrega" el Usuario recibirá el "Pase de Salida/Entrada de Vehículos" con los datos de identificación del Automóvil, el cual deberá presentar al momento de retirar el mismo. Verificada la información, el personal de seguridad devolverá al Usuario dicho pase que deberá presentar al momento de la Devolución del Automóvil.

10.5. La Entrega del Automóvil podrá efectuarse hasta noventa (90) minutos después del Horario de Entrega seleccionado por el Usuario, sin recargo alguno, en caso de cualquier atraso. Transcurridos los noventa (90) minutos antes indicados sin que el Usuario se haga presente para la Entrega del Automóvil, COFIÑO podrá cancelar la Reserva a su sola discreción y sin responsabilidad alguna, pudiendo cobrar la totalidad del Servicio, en caso éste no haya sido efectuado previamente, así como una penalidad equivalente al cien por ciento (100%) de dicho precio.

11. USO DEL AUTOMÓVIL - RESTRICCIONES

11.1. El Usuario deberá conducir el Automóvil bajo las normas establecidas en las leyes y reglamentos de tránsito de la República Guatemala. El uso del Automóvil según estos Términos y Condiciones de Uso queda restringido únicamente al Territorio.

11.2. Además de lo que pudiera estar previsto en las pólizas de seguro de cada Automóvil, le está totalmente prohibido al Usuario conducir el mismo en las siguientes condiciones:

- a) En estado de ebriedad, bajo los efectos de calmantes, tranquilizantes y/o narcóticos;
- b) Sin licencia para conducir válida y vigente, expedida por las autoridades competentes;
- c) En violación a la normativa de tránsito.

11.3. A modo enunciativo, y sin limitarse a, el Usuario no podrá:

- a) Utilizar el Automóvil para usos distintos a los estipulados en la póliza de seguro, estos Términos y Condiciones de Uso, ni al transporte de pasajeros u otro tipo de servicio público;
- b) Para transporte de cargas o bultos pesados o peligrosos;
- c) Para labores peligrosas o ilícitas;
- d) Para operaciones de remolque de cualquier clase;
- e) Para conducirlos a lugares distintos de los estipulados en los presentes Términos y Condiciones de Uso;
- f) Participar con él en carreras automovilísticas, pruebas de velocidad, regularidad, etc.;
- g) Conducir el Automóvil por rutas o caminos que no hayan sido habilitados para la circulación por las autoridades competentes, etc.;
- h) Utilizar el Automóvil para realizar cualquier acto ilícito y/o contrario a las buenas costumbres y la moral.

11.4. A los efectos de verificar el debido cumplimiento de lo dispuesto en este punto, el Usuario autoriza expresamente a que datos como ubicación y velocidad en tiempo real, recorridos, aceleración y frenado, revoluciones por minuto del motor, cinturones de seguridad abrochados y demás datos de telemática serán recolectados y utilizados por COFIÑO.

11.5. En caso de incumplimiento de lo acordado precedentemente, el Usuario quedará

obligado al pago de: i) los daños y perjuicios que se ocasionen al Automóvil; y ii) una penalidad equivalente al cien por ciento (100%) del precio del Servicio bajo la Solicitud de Alquiler del caso, sin perjuicio del inicio de las demás acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a COFIÑO.

12.DEVOLUCIÓN DEL AUTOMÓVIL

12.1. Finalizado el Plazo de Alquiler seleccionado por el Usuario al completar la Solicitud de Alquiler y confirmar la Reserva, el Usuario deberá devolver el Automóvil en el Punto de Destino conforme lo indicado en el punto 7.2. del presente y en el Horario de Devolución (en adelante la "Devolución del Automóvil").

12.2. Al momento de la Devolución del Automóvil, quien lo reciba solicitará al Usuario que finalice el viaje en la Aplicación, que le haga entrega del "Pase de Salida/Entrada de Vehículos" que recibió al momento de la Entrega del Vehículo y hará un chequeo general del mismo. En caso de presentar el Automóvil roturas, choques, rayones, abolladuras y/o cualquier otro daño, los costos de reparación correrán por cuenta del Usuario, quedando COFIÑO facultada para proceder a debitar dichos costos de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario, tal y como se establece en el punto 12.5.

12.3. En caso que el Usuario no proceda a la Devolución del Automóvil finalizado el Plazo de Alquiler, el Usuario deberá pagar a COFIÑO una penalidad equivalente al doble del precio del Servicio pactado, por cada hora de atraso, hasta la efectiva Devolución del Automóvil, quedando COFIÑO facultada para proceder a debitar dichas sumas de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a COFIÑO a efectos de recuperar el Automóvil y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados, debiendo cargar el Usuario con todos los gastos judiciales y/o extrajudiciales que deriven de las acciones que deba entablar COFIÑO a efectos de recuperar el Automóvil.

12.4. El Usuario podrá prorrogar el Plazo de Alquiler y/o realizar Modificaciones y/o Modificaciones de Urgencia a la Reserva conforme el procedimiento consignado en el punto 5.4.

12.5. Efectuada la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso, el Usuario suscribirá de forma física y/o electrónica un recibo de devolución (en adelante el "Recibo de Devolución"), en el cual constará fecha y hora de la Devolución del Automóvil; el Número de Reserva y la recepción del Automóvil, dejando a salvo los posibles daños que pudieran haberse detectado al momento de la Devolución del Automóvil, de conformidad con lo indicado en el punto 12.2. Queda entendido que la suscripción del Recibo de Devolución no implica ni conlleva la conformidad de COFIÑO con el total, completo y correcto funcionamiento y estado del Automóvil y/o la inexistencia de daños que pudieran haber sido ocasionados por el Usuario y/o durante la guarda del Automóvil por el Usuario, que pudieran ser detectados durante los cinco (5) días calendario siguientes a la Devolución del Automóvil. En caso que durante el transcurso de dicho plazo se detectara algún daño en el Automóvil que pudiera ser

imputable al Usuario y/o que pudiera haber ocurrido durante la guarda del Automóvil por el Usuario, éste deberá cargar con los costos de reparación del Automóvil, quedando COFIÑO facultada a debitar las sumas correspondientes a tales costos de las tarjetas de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario; ello sin perjuicio del inicio de las acciones judiciales y/o extrajudiciales que pudieran corresponder a COFIÑO y/o el reclamo por los daños y perjuicios ocasionados.

13. OTROS GASTOS DE ALQUILER DEL AUTOMÓVIL Y FORMAS DE COBRO

13.1. En el momento de concretarse la Devolución del Automóvil, se procederá al cálculo de los gastos y aquellos rubros que no hayan sido cobrados conforme la Reserva inicial y que puedan ser determinados en ese momento, como un todo de acuerdo con el punto 9.5. de los presentes Términos y Condiciones de Uso.

13.2. Mediante la aceptación de estos Términos y Condiciones de Uso, el Usuario se compromete a abonar oportunamente las penalizaciones contempladas en los presentes Términos y Condiciones de Uso; las diferencias de cálculo del alquiler eventualmente ocurridas; las indemnizaciones por roturas, rayones, choques, abolladuras, destrucción, pérdida, faltantes y/o cualquier otro daño sufrido en el Automóvil objeto de uso, así como los daños ocasionados a terceros, en un todo conforme lo dispuesto en los presentes Términos y Condiciones de Uso. Asimismo, el Usuario abonará las infracciones de tránsito cometidas y sus intereses, aunque sean recibidas posteriormente, pero originadas durante el período de alquiler del Automóvil, quedando COFIÑO facultada para debitar dichas sumas de la tarjeta de crédito cuyos datos fueron provistos por el Usuario.

13.3. El Usuario será siempre responsable directo por los resarcimientos debidos a COFIÑO, sin perjuicio del ejercicio de sus posibles derechos de repetición contra los terceros causantes de los daños que le pudieran corresponder al Usuario, así como por los gastos y pagos que COFIÑO fuera obligada a realizar por su cuenta.

14. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

14.1. El Usuario se constituye en depositario y custodio del Automóvil, asumiendo todas las responsabilidades civiles, administrativas, penales y/o de cualquier otra índole que tal condición implica, hasta que proceda a la Devolución del Automóvil conforme estos Términos y Condiciones de Uso.

14.2. El Usuario es enteramente responsable mientras permanezca en la tenencia del Automóvil de la guarda material y/o jurídica del mismo, debiendo resarcir a COFIÑO o a su compañía de seguros, por lo siguiente:

- a) Cualquier daño a la propiedad causado al o por el Automóvil.
- b) Los daños causados a personas y/o bienes transportados en el Automóvil.
- c) Los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de las violaciones que cometa el Usuario o le imputen haber cometido contra las leyes y reglamentos de tránsito vigentes en el Territorio.
- d) Los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de la comisión de

- cualquier acto ilícito y/o contrario a las buenas costumbres y la moral.
- e) Los daños y perjuicios causados a COFIÑO como consecuencia de la imposibilidad física y/o jurídica de utilizar el Automóvil para la consecución de sus fines.
 - f) Los daños y perjuicios que, por dolo, culpa y/o negligencia del Usuario causare a terceras personas, aun y cuando los montos excedan lo previsto en el punto 16.1. del presente.

14.3. En caso de cualquier incidente y/o accidente, el Usuario deberá dar aviso inmediato a la compañía de seguros y/o a Atención al Cliente. Asimismo, el Usuario se obliga a cooperar de forma inmediata en lo que se le requiera con la finalidad de presentar los reclamos que correspondan a la aseguradora, así como las denuncias a las autoridades competentes.

14.4. En caso de incumplimiento de cualquiera de las obligaciones expuestas en el presente a cargo del Usuario y/o de cualquiera de las condiciones de la Solicitud de Alquiler y/o la consecuente Reserva, y/o si el Usuario procediera con manifiesta negligencia en la custodia y/o uso del Automóvil, especialmente, sin que esto se considere limitativo sino meramente enunciativo, si lo dejare abandonado o estacionado con las puertas destrabadas o con los vidrios bajos; llaves en el tambor de arranque; portón de garaje abierto; etc. y/o procediera con culpa grave o dolo en caso de accidente de tránsito o cualquier otro evento que pueda involucrarlo, será responsable por los daños y perjuicios que provoque su accionar, facultando asimismo a COFIÑO a proceder a la rescisión de la Solicitud de Alquiler.

14.5. La contravención a cualquier norma de tránsito y/o de cualquier otra naturaleza vigente en el Territorio, que origine daños y/o perjuicios a terceros o al Automóvil, hará responsable al Usuario en el ámbito administrativo, civil, penal y/o de cualquier otra índole de lo que su conducta antijurídica provoque.

15. RASTREO SATELITAL

15.1. Como medida de seguridad, los Automóviles puestos a disposición para los Servicios son rastreados satelitalmente por una empresa de reconocida trayectoria que contrata COFIÑO a tales efectos.

15.2. Por medio del presente -y sin perjuicio de la obligación de confidencialidad que pesa sobre COFIÑO en relación con este punto- el Usuario otorga su expreso consentimiento desde ya al rastreo satelital de los Automóviles.

16. SEGURO

16.1. Salvo dolo o culpa grave, se otorga cobertura contractual contra todo riesgo, lo que incluye, sin perjuicio de lo que para el efecto establezca la respectiva póliza de seguro, daños ocasionados al Automóvil o a la pérdida de éste, así como los daños causados a la propiedad ajena y a terceras personas, con motivo del uso del Automóvil. El Usuario

podrá consultar los términos y condiciones de la póliza de seguro del Automóvil objeto de la Reserva en el sitio web www.kinto-mobility.com.gt, aceptando expresamente desde ya que cualquier valor inferior a esta cobertura será de su exclusiva responsabilidad.

16.2. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellas exclusiones expresamente establecidas en la respectiva póliza de seguro, cuyos términos y condiciones se encuentran disponibles en el sitio web www.kinto-mobility.com.gt las cuales el Usuario declara conocer y aceptar. A modo enunciativo y no limitativo, la póliza de seguro contempla las siguientes exclusiones:

- a) DOLO O MALA FE DEL ASEGURADO Y/O SUS EMPLEADOS. La compañía aseguradora quedará desligada de sus obligaciones si se omite el aviso del siniestro con la intención de impedir que se comprueben oportunamente sus circunstancias, con el fin de hacerle incurrir en error, se disimulan o declaran inexactamente hechos referentes al siniestro que pudieren excluir o restringir sus obligaciones, así también si, con igual propósito no se le remite a la compañía aseguradora con oportunidad la documentación referentes al siniestro o la prueba de pérdida.
- b) CARENCIA DE LICENCIA ADECUADA O EXPIRACIÓN. Mientras el piloto conduzca con la licencia de conducir no adecuada al uso y/o tipo del Automóvil asegurado; cuando el piloto no cuente con la licencia de conducir por nunca haber sido emitida y/o cuando la misma haya expirado.
- c) DESGASTE Y DESCOMPOSTURA. La rotura, desgaste o descompostura mecánica o eléctrica, o la falta de resistencia de cualquier pieza.
- d) PÉRDIDA INDIRECTA O CONSECUENCIAL. Pérdida que indirectamente sufra el asegurado o terceras personas, tales como la privación de uso del bien dañado, la pérdida del valor comercial del mismo o el perjuicio económico.
- e) FRAUDES AL ASEGURADO. Pérdidas sufridas por el asegurado a causa de usurpación, estafa, fraude u ocultación por cualquier persona que tenga en posesión legal el Automóvil, venta condicional, garantía u otro gravamen.
- f) ESTABLECIMIENTOS RELACIONADOS CON AUTOMÓVILES. Para la Responsabilidad Civil cuando el Automóvil asegurado se encuentre bajo el cuidado o la responsabilidad de talleres, estaciones de servicio, garajes, estacionamientos y almacenadoras.
- g) RESPONSABILIDAD PENAL O CRIMINAL. Las responsabilidades penales en que incurra el asegurado o el conductor del Automóvil, ni los gastos y costas provenientes de los mismos.
- h) ESTADO DE EBRIEDAD. Cuando el conductor del Automóvil asegurado conduce en estado de ebriedad, siempre y cuando sea determinado por la autoridad competente.
- i) BIENES PROPIOS O BAJO RESPONSABILIDAD DEL ASEGURADO Y RELACIÓN FAMILIAR. Bajo la cobertura de Responsabilidad Civil; daños o destrucción de bienes pertenecientes o arrendados al asegurado, y/o bienes del asegurado arrendados a miembros de su familia y a personas que convivan con él o transportados por él o bajo su responsabilidad, incluyendo la lesión corporal o

muerte de cualquier miembro de la familia del asegurado o de cualquier persona que conviva con él.

- j) OBLIGACIÓN LABORAL. Obligación por la cual el asegurado pudiera ser responsable en virtud de cualquier ley o regulación laboral.
- k) INCAUTACIÓN, GUERRA, REVOLUCIÓN, RIESGOS NUCLEARES Y TERRORISMO. Confiscación, nacionalización, requisición, por o bajo órdenes de cualquier gobierno o autoridad pública; daños o pérdidas causadas directa o indirectamente por guerra internacional o civil, invasión, actos de enemigos extranjeros; terrorismo, entendiéndose este como: actos de violencia para fines políticos, dirigidos a la población en general o a un determinado grupo de personas; hostilidades u operaciones bélicas (con o sin declaración de guerra); daños o pérdidas causados directa o indirectamente por material para armas nucleares o la explosión de dichos materiales o armas, así como daños o pérdidas causadas directa o indirectamente por la emisión de radiaciones de cualquier tipo, contaminación por la radioactividad de cualquier combustible nuclear o de cualquier desperdicio proveniente de la combustión de dichos elementos.
- l) CONDUCTORES MENORES DE 21 AÑOS. Mientras el Automóvil sea conducido por personas menores de veintiún (21) años de edad cumplidos.
- m) HURTO O ROBO PARCIAL. Hurto o robo parcial por cualquiera de las partes o accesorios del Automóvil, salvo que sea consecuencia de robo total.

16.3. El Usuario deberá dar un uso prudente al Automóvil de conformidad con estos Términos y Condiciones de Uso, así como la respectiva póliza de seguro del Automóvil objeto de Reserva. Quedan fuera del alcance de la cobertura contratada aquellos daños ocasionados por el Usuario en transgresión a las prohibiciones y restricciones estipuladas en el punto 11. de los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como lo que para el efecto establezca la respectiva póliza de seguro, siendo el Usuario el único y exclusivo responsable por los mismos.

16.4. El Usuario manifiesta por este medio su total conformidad con los alcances de la póliza de seguro contratada por COFIÑO a todos los efectos referidos en el presente punto.

16.5. Quedan expresamente excluidos de la cobertura del seguro contratado por COFIÑO, los accesorios que, como adicional, el Usuario alquile junto con el Automóvil, debiendo el Usuario responsabilizarse directamente por todo daño y/o faltante de los mismos.

17. OBLIGACIONES DE LAS PARTES

17.1. COFIÑO se obliga a:

- a) Prestar, a través de su red de talleres y centros de servicios y en el horario comercial, asistencia técnico-mecánica al Usuario, la cual deberá ser requerida por éste a través de Atención al Cliente.

- b) Contratar la póliza acordada en el punto 16.1. del presente.
- c) Notificar al Usuario las modificaciones de estos Términos y Condiciones de Uso.

17.2. El Usuario se obliga a, sin perjuicio de las demás descritas en el presente:

- a) No infringir ninguna de las disposiciones contenidas en los presentes Términos y Condiciones de Uso.
- b) No permitir la utilización del Automóvil por otro conductor.
- c) En caso de accidente, robo, hurto, incendio y/o cualquier otro daño del Automóvil, notificar de inmediato a la compañía de seguros y/o a Atención al Cliente lo ocurrido.
- d) Pagar por los Servicios contratados y permitir a COFIÑO realizar los débitos que correspondan de la tarjeta de crédito cuyos datos hubiere proporcionado el Usuario y la cual será reputada como garantía del cumplimiento de las obligaciones contenidas en estos Términos y Condiciones de Uso, sin perjuicio de las demás acciones que COFIÑO pudiera iniciar para hacer efectivas las mismas. Para el efecto, el Usuario se obliga a mantener vigente la tarjeta de crédito relacionada con suficiente crédito para dar cumplimiento a las obligaciones de pago descritas en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como a mantener actualizada la información de la misma y/o a proporcionar otra en caso de vencimiento, hurto, pérdida, superación de límite de crédito y/o cualquier otra circunstancia que pueda poner en riesgo el efectivo pago.

18. FUNCIONAMIENTO DEL SITIO Y/O LA APLICACIÓN

18.1. COFIÑO pone a disposición el Sitio y/o la Aplicación funcionando *"en el estado actual"* y *"tal como está disponible"*, por lo que COFIÑO no otorga garantía de ningún tipo y los Usuarios utilizan el Sitio y/o la Aplicación bajo su propio riesgo. COFIÑO no será responsable por cualquier daño relacionado con la calidad y el rendimiento de los Servicios en el Sitio y/o la Aplicación.

18.2. El acceso al Sitio y/o la Aplicación podrá estar temporalmente no disponible, en cualquier momento, en caso de interrupciones necesarias debido al mantenimiento de cualquier índole, o fallas en la operación de los servidores, de las empresas proveedoras de energía eléctrica, empresas prestadoras de servicios de telecomunicaciones, casos fortuitos, fuerza mayor, o acciones de terceros en los que COFIÑO no tenga control (las "Fallas en el Sistema").

18.3. COFIÑO no se responsabiliza por cualquier daño y/o perjuicio al Usuario causados por Fallas en el Sistema, en el servidor o en internet, ni tampoco será responsable del uso de *"passwords"* o contraseñas y por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de la Aplicación y/o el Sitio o sus enlaces, ni cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos o audios contenidos en los mismos. Los Usuarios no podrán imputar responsabilidad alguna a COFIÑO ni exigir pago de daños y/o perjuicios ni cualquier tipo de compensación económica resultante de dificultades técnicas o Fallas en el Sistema o en internet. COFIÑO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio y/o de la Aplicación.

19. USO DEL SITIO Y/O DE LA APLICACIÓN

19.1. El Usuario se compromete a utilizar el Sitio y/o la Aplicación únicamente con fines lícitos, relacionado exclusivamente a los Servicios que COFIÑO pone a disposición a través de los mismos.

19.2. El Usuario se compromete a no utilizar el Sitio y/o la Aplicación para cometer y/o intentar cometer actos que tengan como objetivo: obtener acceso no autorizado a otro computador, servidor o red; interrumpir servicio, servidores o red de computadores a través de cualquier método ilícito; burlar cualquier sistema de seguridad; vigilar secretamente a COFIÑO o a terceros; practicar espionaje industrial; acceder a información confidencial, de cualquier naturaleza tal como nombre de usuarios o contraseñas de acceso de otro usuario de internet que se encuentre vulnerable; no recolectar datos personales sobre otros Usuarios con fines contrarios a la ley; no utilizar medios automáticos, con inclusión de arañas, robots, rastreadores, herramientas de ataque a datos, o similares para descargar información de los Servicios, del Sitio y/o de la Aplicación; no realizar actividades ilegales, etc. El Usuario, asimismo, se compromete a no violar derechos de propiedad industrial e intelectual de COFIÑO, o de terceros, así como también a no violar derechos de la personalidad de terceros.

20. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

20.1. COFIÑO se reserva el derecho de revisar, actualizar y modificar los presentes Términos y Condiciones de Uso en cualquier momento. El Usuario entiende y acepta que es el único responsable de revisar periódicamente los Términos y Condiciones de Uso (disponibles en el sitio web www.kinto-mobility.com.gt) para verificar si se ha producido alguna modificación. Sin perjuicio de ello, COFIÑO notificará al Usuario en la casilla de correo que haya indicado al registrarse en el Sitio y/o la Aplicación, acerca de cualquier modificación que se introduzca a estos Términos y Condiciones de Uso, así como a cualquier otro documento relacionado con los mismos y/o con el Sitio y/o la Aplicación y/o el Servicio. Al hacer uso del Servicio una vez producida la modificación, dicho uso implicará la aceptación expresa del Usuario a los términos modificados.

20.2. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones de Uso, algún lineamiento o una de sus modificaciones; o bien, no esté satisfecho con los Servicios que COFIÑO provee a través del Sitio y/o la Aplicación por cualquier motivo, deberá abstenerse de utilizar el Servicio de forma inmediata.

21. POLÍTICA DE PRIVACIDAD - DATOS PERSONALES

21.1. El Usuario acepta y consiente libre y expresamente que la información, documentación y datos personales (en adelante los "Datos Personales") facilitados o que facilite en el futuro voluntariamente a COFIÑO a través del Sitio y/o de la Aplicación, sean objeto de tratamiento e incorporados en una base de datos con el objetivo de brindar adecuadamente los Servicios que se ofrecen a través del Sitio y/o de la Aplicación.

21.2. COFIÑO utilizará los Datos Personales que voluntariamente proporcione el Usuario al crearse una Cuenta en el Sitio y/o en la Aplicación para habilitar las características específicas de la Cuenta y sus funcionalidades, así como para mantener una comunicación adecuada entre el Usuario y COFIÑO. El Usuario también autoriza la utilización de los Datos Personales para el envío de boletines, *newsletters* o correspondencia sobre las novedades institucionales, comerciales y promocionales de COFIÑO, así como novedades sobre los productos de COFIÑO.

21.3. Debido a que ninguna transmisión vía internet puede garantizar su íntegra seguridad, COFIÑO no puede garantizar que los Datos Personales transmitidos a través del Sitio y/o de la Aplicación se encuentran completamente seguros, asumiendo el Usuario este riesgo que declara conocer y aceptar. Los Datos Personales podrán ser compartidos con empresas contratadas por COFIÑO y con otras empresas pertenecientes al grupo económico de COFIÑO, a fin de poder ofrecer los contenidos y Servicios del Sitio y/o de la Aplicación, así como cumplir con los presentes Términos y Condiciones de Uso, respecto de lo cual el Usuario presta su expreso consentimiento y autorización.

21.4. El Usuario tiene derecho a solicitar que sus datos sean rectificadas, actualizados o removidos de la base de datos. A tales efectos, el Usuario deberá remitir el pedido por escrito a la dirección de correo electrónico soportekinto@cofal.com.gt. El Usuario será responsable en cualquier caso de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los Datos Personales facilitados.

21.5. La Política de Privacidad de COFIÑO se encuentra disponible en el sitio web www.kinto-mobility.com.gt.

22. PROPIEDAD INTELECTUAL

22.1. El contenido del presente Sitio y/o de la Aplicación, incluyendo aunque no limitado al texto, marcas, logos, signos distintivos, gráficos, videos, música y/o audio, contenidos interactivos y similares, así como la base de datos y software, es propiedad de un tercero y han sido otorgados a COFIÑO bajo legítima licencia, encontrándose protegidos por derechos de propiedad intelectual. Queda terminantemente prohibida su utilización, reproducción y/o explotación en cualquier forma y por cualquier medio.

22.2. El Usuario sólo podrá utilizar la información y contenidos del Sitio y/o de la Aplicación exclusivamente para los fines establecidos en los presentes Términos y Condiciones de Uso, así como los Términos y Condiciones de Uso del Sitio y los Términos y Condiciones del Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación KINTO SHARE - Servicio de Movilidad KINTO SHARE, y no podrá ser utilizado, copiado, reproducido, modificado, alterado, vendido, licenciado o explotado de cualquier otro modo, directa o indirectamente en ningún medio o soporte, para un uso distinto del estrictamente permitido, ni realizar cualquier otro acto que viole los derechos de propiedad intelectual de COFIÑO o de terceros.

23. INDEMNIDAD

23.1. Mediante el presente, el Usuario acepta expresamente que indemnizará y mantendrá indemne a COFIÑO, sus funcionarios, afiliados, sucesores, cesionarios, directores, agentes, proveedores de servicios, prestadores y empleados, ante cualquier reclamo, demanda, indemnización por daños y/o perjuicios, obligación, pérdida, deuda, costo o gasto -con inclusión de los honorarios de los abogados y/u otros profesionales y las costas judiciales razonables-, iniciados por terceros a raíz de o bien con relación a la violación de los presentes Términos y Condiciones de Uso, los Términos y Condiciones de Uso del Sitio y los Términos y Condiciones del Contrato de Licencia de Usuario de la Aplicación KINTO SHARE - Servicio de Movilidad KINTO SHARE, o bien el incumplimiento de las declaraciones y las garantías establecidas en el presente, la utilización del Sitio y/o de la Aplicación o del acceso a los mismos, o la violación de los derechos de terceros, incluidos, entre otros, los derechos de autor, de propiedad o de privacidad, así como también por todo daño generado con ocasión del uso del Automóvil.

24. NO EXCLUSIVIDAD

24.1. Ninguna de las Partes adquiere obligación de exclusividad con la otra para la celebración de contratos como el presente, por lo que cualquiera de ellas podrá celebrar con otras personas contratos iguales o semejantes a éste.

25. RESPONSABILIDAD POR OBJETOS OLVIDADOS Y/O TRANSPORTADOS

25.1. COFIÑO no se responsabilizará por los objetos y/o valores olvidados en el Automóvil utilizado por el Usuario, como así tampoco por los objetos transportados dentro del mismo.

26. RESCISIÓN ANTICIPADA

26.1. Por justa causa y por medio de la Aplicación y/o de Atención al Cliente a COFIÑO y por medio de la Aplicación y/o del correo electrónico registrado al Usuario, con una anticipación mínima de veinticuatro (24) horas previas al inicio del Plazo del Alquiler, tal y como se establece en el punto 5.4. de los presentes, la Solicitud de Alquiler podrá ser rescindida por cualquiera de las Partes, sin perjuicio de los arreglos financieros pendientes de acuerdo con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

27. COMUNICACIONES

27.1 El Usuario comprende y acepta que podrá recibir comunicaciones de COFIÑO o de quienes COFIÑO designe, incluyendo, pero no limitándose a avisos, consultas, encuestas y/o notificaciones requeridas o no por el ordenamiento jurídico vigente.

27.2. De igual modo, el Usuario entiende y consiente que COFIÑO podrá ofrecer servicios de despacho, utilización de plataforma tecnológica, atención al Usuario, comunicaciones por correo electrónico, SMS y llamadas telefónicas para ofrecer descuentos, plazos y

promociones exclusivas del Sitio y/o de la Aplicación a los Usuarios.

28. ATENCIÓN AL CLIENTE

28.1. COFIÑO pondrá a disposición del Usuario durante las veinticuatro (24) horas del día los trescientos sesenta y cinco (365) días del año, la Atención al Cliente, a través del teléfono (+502) 2204-0505, vía internet a través de la dirección de correo electrónico soportekinto@cofal.com.gt, a fin de atender críticas, sugerencias, informaciones, reclamos por parte del Usuario, así como cualquier otra comunicación que deba realizarse por este medio de conformidad con los presentes Términos y Condiciones de Uso.

29. PERÍODO DE VIGENCIA DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

29.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se mantendrán vigentes desde que son aceptados por el Usuario al momento de la utilización del Sitio y/o de la Aplicación hasta la efectiva finalización de la relación contractual entre las Partes, la que se entenderá concluida una vez COFIÑO reciba el Automóvil a su entera satisfacción, así como que reciba en su totalidad los pagos debidos por el Usuario por la utilización de los Servicios, penalizaciones, multas, infracciones, daños y demás rubros que estén contemplados en estos Términos y Condiciones de Uso.

30. LEY Y JURISDICCIÓN APLICABLE

30.1. Los presentes Términos y Condiciones de Uso se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de la República de Guatemala. Los Usuarios y COFIÑO acuerdan que cualquier disputa, conflicto o divergencia que pudiera derivarse de la utilización de los Términos y Condiciones de Uso, su interpretación, aplicación y/o cumplimiento, se someterán a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de Guatemala, renunciando expresamente a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.